

Утверждаю  
 Директор АУ СОН ТО «СРЦН «Согласие» города  
 Ишима»  И.А. Макарова  
 « 02 » \_\_\_\_\_ 2017

ИНФОРМАЦИЯ

об исполнении плана мероприятий по улучшению качества работы  
 АУСОН ТО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Согласие» города Ишима»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Информация о реализации мероприятия (о ходе реализации мероприятия)	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>					
1	Разработка типового регламента организации информационно-среды в Учреждении	Январь 2017 года	Заместитель Директора по основной деятельности Неживова Л.А.	В соответствии с типовым регламентом организации информационно-среды в Учреждении за 2017 год размещено 113 информационных в новостном ряду на сайте Учреждения (1 квартал – 31 статья, 2 квартал – 30 статей, 3 квартал – 23 статьи, 4 квартал – 29 статей)	Размещение на сайте Учреждения не менее 21 информационного материала в квартал, оформленного в соответствии с требованиями к оформлению материалов, утвержденными Типовым регламентом организации информационно-среды в Учреждении
<b>Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения</b>					
2	Создание комиссии по проверке комфортности передвижения детей по зданию и прилегающей территории. Проведение осмотров здания и прилегающей территории на предмет комфортности передвижения детей по зданию и прилегающей территории.	Январь 2017 года	Директор Макарова И.А.	Создана комиссия по проверке передвижения детей по зданию и прилегающей территории в составе председателя комиссии Макаровой И.А., членов комиссии Манаевой Л.Б., Масколенко Л.В., Рябых О.В., Груздковой Е.Е. По результатам проверки составлены акты от 01.06.2017, 02.10.2017	Отсутствие жалоб со стороны клиентов Учреждения.

**Повышение доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации**

3	Проведение педагогических тренингов для сотрудников учреждения по повышению квалификации в сфере профессионального и бесконфликтного общения	1 раз в квартал (февраль, май, август, октябрь)	Педагоги-психологи учреждения Барабанова М.А., Дюгаева И.В., Сыздыкова С.А., Тимофеева А.А., Прохорова О.В.	1 раз в квартал для разных категорий специалистов педагогами-психологами были проведены тренинги на бесконфликтное общение. В тренингах приняли участие 60 сотрудников учреждения.	Отсутствие обоснованных жалоб со стороны клиентов, отсутствие конфликтных ситуаций между клиентами и сотрудниками организации.
4	Осуществление контроля за соблюдением профессиональной этики	Постоянно	Заместитель директора по основной деятельности Неживова Л.А., заведующие отделениями Рябых О.С., Женихова О.В., Слабожанина О.В., Козлова В.П.	Контроль за соблюдением Кодекса осуществляют заведующие структурных подразделений. Данный показатель включён в ежемесячные показатели премирования сотрудников. Нарушений не выявлено.	Отсутствие обоснованных жалоб со стороны клиентов. Отсутствие конфликтных ситуаций между клиентами и сотрудниками организации.
<b>Повышение удовлетворённости получателей социальных услуг качеством предоставляемых услуг</b>					
5	Приведение в соответствие комнат в соответствии с нормативными требованиями.	1 квартал 2017 года	Председатель Попечительского совета Гладкова Е.В., директор Макарова И.А.	С ноября 2017 года в учреждении капитальный ремонт по приведению помещений стационарного и приёмного отделений в соответствие с нормативными требованиями.	Отсутствие нарушений по соблюдению санитарно-эпидемиологических требований.
6	Привлечение Попечительского совета к проведению социологического опроса клиентов на предмет удовлетворённости качеством предоставляемых социальных услуг, рассмотрение результатов опроса на заседаниях Попечительского совета.	1 раз в квартал	Председатель Попечительского совета Гладкова Е.В.	Члены Попечительского совета принимают участие в социологическом опросе клиентов. В социологическом опросе приняли участие 105 человек. Все клиенты удовлетворены качеством предоставляемых социальных услуг.	Отсутствие обоснованных жалоб со стороны клиентов учреждения.
7	Изучение положительного опыта организации оказания услуг	Постоянно	Директор Макарова И.А., заместитель	08-09.10.2017 – Участие в обучающем семинаре для	Внедрение передового опыта организаций, оказывающих

<p>организацией обслуживания РФ, клиентоориентированного при оказании социальных услуг в организациях других сфер.</p>	<p>социального других субъектов опыта</p>	<p>директора по основной деятельности Неживова Л.А., заведующие отделением Рябых О.С., Женихова О.В., Слабожанина О.В., Козлова В.П.</p>	<p>специалистов организацией для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (Макарова И.А.) Участие 24-26.10.2017 - Участие в 4 Международном социально- трудовом форуме «Социальная сплочённость. Открытое общество. Равные возможности» г. Ульяновск (Макарова И.А.)</p>	<p>социальные услуги других субъектов РФ</p>
--	---	--	---	--