

Утверждаю
 Директор АУ СОН ТО «СРЦН «Согласие» г. Ишима»
 И.А. Макарова
 « 12 » Января 2016 года

План мероприятий по улучшению качества работы организации социального обслуживания

Наименование организации социального обслуживания: Автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Согласие» города Ишима»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
В сфере открытости и доступности информации об организации социального обслуживания						
1	Разработка типового регламента организации информационной среды в учреждении	Общие рекомендации в целях повышения качества оказания социальных услуг организацией социального обслуживания, исходя из проведенной оценки	Январь 2017 года	Заместитель директора по основной деятельности Неживова Л.А.	Повышение открытости и доступности информации организации социального обслуживания	Размещение на сайте учреждения не менее 21 информационного материала в квартал, оформленного в соответствии с требованиями оформлению материалов, утверждёнными Типовым регламентом организации информационной среды в учреждении
В сфере комфортности условий и доступности получения услуг социального обслуживания						
2	Создание комиссии по проверке комфортности передвижения детей по	Общие рекомендации в целях	Январь 2017 года	Директор Макарова И.А.	Повышение комфортности условий получения	Отсутствие жалоб со стороны клиентов учреждения

<p>зданию и прилегающей территории. Проведение осмотров здания и прилегающей территории на предмет комфортности передвижения детей по зданию и прилегающей территории.</p>	<p>повышения качества оказания социальных услуг организацией социального обслуживания, исходя из проведённой оценки</p>	<p>2 раза в год (январь, июнь)</p>	<p>социальных услуг</p>
<p>В целях повышения доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации</p>			
<p>3 Проведение психолого-педагогических тренингов для сотрудников по учреждению повышения квалификации в сфере профессионального и бесконфликтного общения</p>	<p>Общие рекомендации в целях повышения качества оказания социальных услуг организацией социального обслуживания, исходя из проведённой оценки</p>	<p>1 раз в квартал (февраль, май, август, октябрь)</p>	<p>Педагоги-психологи учреждения Барabanова М.А., Дюгаева И.В., Сыздкова С.А., Тимофеева А.А., Прохорова О.В.</p>
<p>4 Осуществление контроля за соблюдением Кодекса профессиональной этики</p>	<p>Заместитель директора по основной деятельности Неживова Л.А., заведующие отделениями Малышева Н.Е., Женихова О.В., Слабожанина О.В., Козлова В.П</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Повышение доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации</p> <p>Отсутствие обоснованных жалоб со стороны клиентов.</p> <p>Отсутствие конфликтных ситуаций клиентами и сотрудниками организации.</p>
<p>В целях повышения удовлетворённости получателей социальных услуг качеством предоставления услуг</p>			

5	Приведение туалетно-ванной комнаты в соответствие с нормативными требованиями.	Общие рекомендации в целях повышения качества оказания социальных услуг организацией социального обслуживания, исходя из проведённой оценки	1 квартал 2017 года	Председатель Попечительского совета Гладкова Е.В., директор Макарова И.А.	Повышение удовлетворённости получателей социальных услуг качеством предоставления услуг	Отсутствие нарушений по санитарно-эпидемиологическим требованиям.
6	Привлечение членов Попечительского совета к проведению социологического опроса клиентов на предмет удовлетворённости качеством предоставления социальных услуг, рассмотрение результатов опроса на заседаниях Попечительского совета.		1 раз в квартал	Председатель Попечительского совета Гладкова Е.В.,		Отсутствие обоснованных жалоб со стороны клиентов.
7	Изучение положительного опыта организации оказания услуг организациям социального обслуживания других субъектов РФ, опыта клиентоориентированного подхода при оказании социальных услуг в организациях других сфер.		Постоянно	Директор Макарова И.А., заместитель директора по основной деятельности Неживова Л.А., заведующие отделениями Малышева Н.Е., Женихова О.В., Слабожанина О.В., Козлова В.П.		Внедрение передового опыта организаций, оказывающих социальные услуги других субъектов РФ